

個人情報の取り扱いについて

2020年9月15日

特定非営利活動法人音もだち(以下「当法人」といいます)は、個人情報の適切な取扱いが非常に重要であるとの認識のもと、個人情報について、次のとおり取り扱います。

個人情報の取得について

個人情報を取得させていただくにあたっては、利用目的を特定し、必要な個人情報のみを、適法かつ公正な手段により取得させていただきます。

個人情報の利用について

取得いたしました個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲で利用させていただきます。

- ① 音楽教室の資料、カタログ、雑誌等を送付したり、各種サービスを提供したりするなど、お客様のご要望される商品やサービスを提供するため
(ご要望を把握するための購入履歴、修理履歴などの蓄積も含まれます。)
- ② お客様の各種お問い合わせ、ご依頼、ご要望などに対応するため
(より良い対応を行うためのお問い合わせ履歴などの蓄積も含まれます。)
- ③ 個人情報保護法その他法令で認められた利用目的に利用するため
また、取得いたしました個人情報を加工して、個人を特定できない状態としたうえで、統計的なデータとして利用することがあります。

第三者への提供等について

① 第三者への提供について

取得した個人情報の第三者への提供につきましては、下記の場合を除き行いません。

- ・事前に同意をいただいた場合
- ・個人情報保護法その他の法令で認められた場合

② 業務委託先について

取得いたしました個人情報は、利用目的を達成するために必要な範囲内において、当法人の業務委託先に対し個人情報を開示・提供することがあります。
具体的には、お客様への配送物を配送会社に委託する場合や、各種キャンペーンの事務局を情報処理会社などに委託する場合などがあります。その場合、当法人は業務委託先に対し、守秘義務契約の締結などを行うとともに、お客様の個人情報を適切に管理するため厳正な管理監督を行います。

お問い合わせについて

個人情報についてのお問い合わせは、ご本人様からお願いします。ご自身の個人情報の利用目的を確認されたい場合や、個人情報の取扱いに関するご意見・苦情などについても同様といたします。

見直しについて

当法人は、個人情報の保護に関連する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記内容を適宜見直すことにより、個人情報の保護につき継続的な改善を図ります。

以上